

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Russo Antonia Matrona

📍 Via Pietro Toselli 10, 81025 Marcianise (Italia)

☎ 3278881857

✉ Antonella31955@libero.it

Sesso Femminile | Data di nascita 31/05/1995 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Animatrice

Capodrise

Addetta al 10eLotto

Marcianise

Commessa in outlet "Baby Chic"

Capodrise

-Manutenzione dei social Network

-Addetta alla vendita diretta

alla data attuale

Collaboratrice presso uno studio di europrogettazione e finanza

Marcianise

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10 Set. 11–11 Lug. 16

Tecnico dei Servizi Socio-Sanitari

ISS G.B Novelli, Marcianise (Italia)

-Organizzare e realizzare interventi rivolti a persone o comunità che esprimono particolari **bisogni socio-sanitari**;

-Promuovere attivamente la **salute** e il **benessere fisico, psichico e sociale** della persona.

-Adottare metodologie e strumenti operativi opportuni, collaborando a rilevare i bisogni dell'utenza e a predisporre progetti individuali, di gruppo e di comunità.

-Gestire azioni di informazione/orientamento per facilitare l'accesso e la fruizione dei servizi territoriali, sia pubblici che privati.

-Fornire il proprio contributo nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale.

-Cooperare alla promozione di stili di vita rispettosi di corrette norme igieniche, alimentari e di sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere bio-psico-sociale delle persone.

-Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale.

-Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno/tutela della persona diversabile e della sua famiglia, per favorendone l'integrazione e il miglioramento della qualità di vita.

-Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.

-Avvalersi di metodi e strumenti di valutazione/monitoraggio della qualità del servizio erogato, nell'ottica del miglioramento e della valorizzazione delle risorse.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	italiano
Lingue straniere	inglese, francese, spagnolo
Competenze comunicative	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Public Speaking</li><li>■ Buone capacità di scrittura</li><li>■ Ottime competenze di linguaggio non verbale</li><li>■ Padronanza grammaticale e lessicale</li><li>■ Capacità di storytelling</li><li>■ Empatia e capacità di ascolto</li><li>■ Capacità di sintesi</li></ul>
Competenze organizzative e gestionali	<ul style="list-style-type: none"><li>■ capacità di lavorare in gruppo</li><li>■ empatia e flessibilità</li><li>■ capacità di lavorare in autonomia</li><li>■ organizzazione e gestione del tempo</li><li>■ pianificazione e gestione di progetti</li><li>■ rispetto delle tempistiche date</li><li>■ buona resistenza allo stress</li><li>■ leadership</li></ul>
Competenze professionali	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Abilità di lettura e scrittura</b></li><li>■ <b>Competenze informatiche.</b></li><li>■ <b>Management.</b></li><li>■ <b>Competenze commerciali.</b></li><li>■ <b>Obiettivi a termine.</b></li></ul>
Competenze digitali	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Elaborazione delle informazioni</li><li>■ Creazione di contenuti</li><li>■ Comunicazione</li><li>■ Risoluzione dei problemi</li><li>■ Sicurezza</li></ul>