

INFORMAZIONI PERSONALI



COSTANZO BIANCA

VIA E. DE AMICIS 31, 81030 Lusciano (Italia)

3314523361

biancacosanzo3@gmail.com

DICHIARAZIONI PERSONALI

Dopo il mio diploma presso l'istituto tecnico commerciale "A.GALLO", ho subito intrapreso l'ambito lavorativo, presso un noto bar di Aversa svolgendo mansioni da cassiera e addetta alla contabilità.

Dopo un paio di anni, sono stata assunta dalla multinazionale MCDONALD'S come operatrice fast food, diventando dopo pochi mesi Manager grazie al mio spirito di fare squadra e al mio essere intraprendente, attualmente ancora loro dipendente.

Amo viaggiare e proprio per questo motivo, ho deciso di inviare il curriculum presso la vostra azienda con la consapevolezza di affrontare una nuova esperienza lavorativa, che riguarda comunque lo stesso ambito. Sarei felice, di far parte del vostro team!

ESPERIENZA PROFESSIONALE

05/09/2013-07/09/2014

CASSIERA

Lounge Bar Primo Cafe', Aversa (Italia)

05/10/2014-23/09/2017

OPERATRICE FAST FOOD

MCDONALD'S, TRENTOLA-DUCENTA (Italia)

23/10/2017-alla data attuale

MANAGER

MCDONALD'S, POMIGLIANO D'ARCO (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

13/09/2010-03/07/2011

DIPLOMA

I.T.C. "A. GALLO", AVERSA (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

-BUONE COMPETENZE COMUNICATIVE
 -GESTIONE CLIENTI
 -OTTIME CAPACITA' DI VENDITA

Competenze organizzative e gestionali

-LEADERSHIP
 - OTTIME CAPACITA' ORGANIZZATIVE/COLLABORATIVE
 - PREVISIONE DEL BUDGET
 - OTTIME CAPACITA' CREATIVE

Competenze professionali

-BUONA PADRONANZA DEI PROCESSI DI CONTROLLO QUALITA'

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione